

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年5月1日

事業所名 児童デイサービスまちなち

保護者等数(児童数) 2

回収数 2

割合 100

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100					利用する人数や特性等を話し合い、室内の配置を変えたりして工夫する努力に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100					保育士、作業療法士、精神保健福祉士等、専門性を持ったスタッフを配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100					室内は、段差などの解消も行われており、角にカバーをかけるなど安全に配慮した空間作りをしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100					パーテーションやスケジュール等のツールを用いて構造化し、活動に合わせて空間を作っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100					保護者のニーズと本人に必要な支援を検討しながら、よりわかりやすい児童発達支援計画の作成に励みます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	50			50	ガイドラインがわからない	3か月に一度支援の話し合いをし、子どもの状態をスタッフ同士で共有しより具体的な支援内容になるよう努めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100					スタッフで話し合い、日々支援の向上に努めています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100					曜日ごとの活動は決まっていますが、活動内容は、日々変更し、固定化しないように工夫しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある				100		コロナ禍である今十分に行われていません。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100					契約時にお伝えさせていただいています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100					送迎時にお渡しするとともに、支援内容の説明をさせていただいています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	100					ズームを用いて、講師の先生を招き、講座を開いています
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100					連絡帳やLINE、送迎の時に日々の支援の様子をお伝えし、ご家庭での様子をお聞きするようにしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	50			50		コロナ禍である今十分に行われていません。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	50			50		コロナ禍である今十分に行われていません。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100					すべての情報を管理者等に報告する対応を整備しており、保護者への説明対応をさせていただいております。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100					LINEや電話を使って迅速な対応に努めています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	50			50		SNSを通して個人情報に留意しながら活動内容や支援の様子を伝えていきます。今後会報等を発行しデイでの様子をよりわかりやすくお伝えしていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100					個人情報の記載された書類は、ロッカーに入れ施錠しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100				保護者には説明あり 訓練はわからない	マニュアルを事業所に設置し、年に1度訓練を実施している。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている				100		わかりやすい避難訓練を実施していきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100					来所を楽しみにしていただけるよう活動内容の見直しに日々努めていきます。
	23	事業所の支援に満足している	100					SSTの活動を子供たちの将来に繋がるよう日々努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。